

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2024年3月11日

事業所名: 放課後等デイサービス ぷくぷく

対象人数(保護者)28人 回答者数 21人 回収 75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	6		基準がわからないため、何とも言えない、判断できない。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	2		基準がわからないため、何とも言えない、判断できない。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	11	1	基準がわからないため、何とも言えない、判断できない。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	2		
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	14	4	わからない 交流したことを聞いたことがない
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	3		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	2		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	3		
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	3	2	私は参加はしません保護者会等ある みたいです
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	4		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2		
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	1		
	⑬	個人情報に十分注意しているか	18	3		
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	5		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	3		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	2		とっても楽しいみたいです 部活があるのでなかなか通所できてい ないですが、本人は活動等をとても楽し みにしています。
	⑰	事業所の支援に満足しているか	20	1		
	⑱	活動プログラムに満足しているか	20	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	19	2		まれに。漏れあり。
療育	⑳	療育は役に立っているか	19	2		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	9	6	生活に役立つ知識や技術を身に付けら れる療育(プログラムにあるような『重さ をはかる』など) 言語 音楽療法 お出かけのイベントがもうちょい遠足感 あると良いなと思います♪スキーとか英 語とかもやってほしいかも。