

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月5日

事業所名: 放課後等デイサービス ぶくぶく希望の丘

対象人数(保護者)25人 回答者数 14人 回収 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	13	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	14			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	9	5		今現在は抱っこ介助で室内移動していただいておりますが、今後子どもの成長により車椅子での送迎、室内への乗り入れ等検討は必要になると思います。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	14			子どもに合う方法で遊びながら手先を使い、楽しく通えていますので、大変有り難く感じております。
	⑤	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか。	4	8	2	
保護者 への 説明等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	14			
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか。	14			いつも寄り添っていただき、伝えやすく、嫌な顔せず、取り組んで下さり、心強いです。
	⑧	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われているか。	14			変わっていく悩み、不安なことに寄り添ってもらっています。
	⑨	父母の会の活動の支援や保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか。	13		1	父母会とても有り難いです。
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや程者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	13	1		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	14			いつも気遣っていただいております。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	13	1		
	⑬	個人情報に十分に注意しているか。	14			
非常時 等の 対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定し、保護者に周知・説明しているか。	12	2		
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか。	13	1		
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか。	13	1		とても・とても楽しみにしております。 とても楽しみにしています。普段食べない クッキングや おやつ作り等 みんなと食べる事で練習にもなりますし、良い経験をさせていただいております。
	⑰	事業所の支援に満足しているか。	14			
	⑱	活動プログラムに満足しているか。	14			
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか。	14			
療育	⑳	療育は役立っているか。	14			たくさん歌を覚えてきました。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか。	7	3	4	夏の水遊びはぜひ続けて欲しいです (1)子供達が考えて、その日1日の活動を決める (2)名もなき家事(洗剤の詰め替え、ゴミ袋の交換、シーツの交換など)お母さんがいつの間にかおこなってくれている事沢山の言葉を覚えさせたいので、カードなど使って気持ち、やりたい事が伝えられるようになるとういなと思います。遊びの中で取り組んでもらえたら嬉しいです。コミュニケーション能力の向上